

POLÍTICA DE CALIDAD

MOTOR FLASH IBÉRICA DE NEGOCIOS, S.L., ofrece a sus clientes el desarrollo de soluciones web en el sector de la automoción, así como también servicios y recursos online para la gestión eficaz de sus automóviles en las áreas de marketing y ventas.

Desde la dirección de **MOTOR FLASH IBÉRICA DE NEGOCIOS, S.L.**, comunicamos el compromiso firme con la calidad y satisfacción de nuestros clientes, cumpliendo con sus requisitos, así como también los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros servicios.

La evolución de nuestra organización va de la mano con la mejora continua de los procesos definidos para el sistema de gestión de la calidad, con la finalidad de conseguir la excelencia y crecimiento en el mercado tanto nacional como internacional.

La presente política sirve de marco para establecer y revisar nuestros objetivos, y se basa en los siguientes principios fundamentales:

- Satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Identificación, análisis y seguimiento del contexto interno y externo de la organización.
- Comunicación directa con nuestros clientes que permita el desarrollo y mejora continua de los proyectos.
- Brindar a nuestros clientes un trato amable y profesional, para afianzar su confianza.
- Disposición de personal cualificado para el desarrollo de nuestros servicios, proporcionando la formación necesaria.
- Gestión eficiente de las reclamaciones y/o quejas presentadas por nuestros clientes.
- Mantenimiento de los elementos de infraestructura y ambiente de trabajo necesarios para lograr el correcto cumplimiento de los requisitos de nuestros servicios
- Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes.
- Seguimiento y evaluación sobre el desempeño de nuestros proveedores críticos para los servicios, de acuerdo a los criterios y periodos establecidos dentro de la organización.

Esta política ha sido revisada y validada en abril de 2025, confirmando su vigencia.

Madrid 7 de mayo de 2025.

MOTOR FLASH IBÉRICA DE NEGOCIOS, S.L.
C.I.F. B-85007953
C/ Basauri, 17 Edif. B Bajo Izq. D
28023 MADRID

Dirección